V 2.3

Solicitud de Asistencia Técnica

USUARIO	Nombre y apellidos	
	Teléfono de contacto	
	Email	
	Dirección.	
	Población	
	Código Postal	

INSTALADOR	Razon social	
	Teléfono empresa	
	Email	
	Nombre del técnico	
	Teléfono de contacto	
	Otros Datos	

PRODUCTO	Marca	
	Modelo (ud. Interior)	
	Modelo (ud. Exterior)	
	Nº de serie (ud. Interior)	
	Nº de serie (ud. Exterior)	
	Fecha de compra	
	Fecha de instalación	
	Vendido Por:	
	Descripción del problema (lo más detallada posible)	

OTROS	Solicitante:	[ ] USUARIO	[ ] INSTALADOR	[ ] OTRO (rellenar datos abajo)
	Nombre (sólo si es "otros")			
	Teléfono (sólo si es "otros")			
	Email (sólo si es "otros")			
	Otros datos de interés			

INFORMACIÓN LEGAL

El envío por parte del usuario, distribuidor, instalador o vendedor de esta solicitud a Haier Iberia SLU, constituye la confirmación de una solicitud de asistencia técnica que está encuadrada en la ley de garantías vigente y en las exclusiones y ampliaciones que figuran en la tarjeta de garantía que acompaña al producto.
Para considerarse una intervención sin coste, el solicitante deberá presentar Factura de compra o bien la factura de la instalación del mismo, dicho documento marcará la fecha de inicio de la garantía.
Por medio de la firma de esta solicitud, acepto que en caso de que la averia fuese producida por causas ajenas a la unidad suministrada por HAIER IBERIA SLU. o no este comprendida en las condiciones de garantia de HAIER. los gastos ocasionados seran abonados por el solicitante de acuerdo con las condiciones y tarifas establecidas por HAIER IBERIA SLU.

Remitir este documento a postventa@kalenta.com **conjuntamente con la factura de compra**. No se atenderan solicitudes que no esten debidamente cumplimentadas firmadas y selladas. **Los campos marcados en rojo son obligatorios para la tramitación**. Para cualquier duda o consultas pueden llamar al teléfono de atención al cliente 976 873 539 o WhatsApp: 659 678 413

¿SE ADJUNTA FACTURA DE COMPRA? **SI** ☐ **NO** ☐

SOLICITANTE (Firma y Sello)

Nombre:

Fecha:

KALENTA
P.I. Los llanos de la estación C/ Severo Ochoa nº 8 | 50800 Zaragoza | SPAIN