Fabricación EUROPEA

Productos europeos
de alta calidad.

kalenta

Consejos y garantía termos

MODELOS PRO:

No apto para uso publico, exclusivo uso residencial.
Garantía 3 años TOTAL, CON revisión obligatoria de ánodo anualmente.

MODELOS PREMIUM:

Apto para uso publico y residencial.
Garantía 3 años TOTAL, SIN revisión de ánodo.

MODELOS PREMIUM 5S:

Apto para uso publico y residencial.
GARANTÍA 5 AÑOS TOTAL, CON revisión de ánodo obligatoria a partir del 3 año.

Consejos

Como vaciar y llenar un termo

Vaciar el termo eléctrico

1. Apagar el termo eléctrico de la corriente eléctrica.
2. Cortar el suministro de agua fría al termo.
3. Abrir un grifo de agua caliente. Liberar la presión y permitir la salida del agua del termo, si es posible el más bajo de la vivienda (el bidé, fregadero...)
4. Conectar un tubo desde la válvula de seguridad a un desagüe o recipiente.
5. Abrir la válvula para que el agua fluya hasta que el termo esté completamente vacío.
6. Quitar la brida del termo con un cubo o recipiente debajo del termo por si queda algo de agua.

Llenar el termo eléctrico

1. Abrir la válvula de entrada de agua fría para permitir que el agua comience a llenar el termo.
2. Dejar abierto un grifo de agua caliente para permitir que el aire salga del sistema mientras se llena el termo con agua.
3. Una vez que el agua comience a salir por el grifo de agua caliente sin burbujas de aire, cierra el grifo.
4. Conecta el termo a la corriente eléctrica y enciéndelo según las instrucciones y detalles de seguridad del manual de KALENTA.

El diferencial de la vivienda salta al utilizar el termo

Estas simples comprobaciones pueden ayudar a evitar posibles costos innecesarios por visitas técnicas del SAT que no sean imputables a un defecto del termo:

Si el diferencial de tu vivienda salta al utilizar el termo, te sugerimos que sigas estos **pasos antes de solicitar asistencia técnica**, ya que el SAT podría cobrar por la visita y el desplazamiento si el problema no está relacionado con el termo.

1. **Prueba otro enchufe:** Conecta el termo en otro enchufe diferente.

2. **Reducir el consumo simultáneo:** Asegúrate de que no haya otros electrodomésticos de alto consumo, como el horno o la lavadora, funcionando al mismo tiempo.

Revisiones

Revisión del ánodo de magnesio

Esta revisión es obligatoria y necesaria para mantener la garantía del producto.

Es fundamental revisar anualmente el ánodo de magnesio de tu termo Kalenta.

Aunque los servicios de asistencia técnica (SAT) a veces pasan por alto este detalle, queremos recordarte la obligación de esta inspección.

Importancia de la revisión del ánodo de magnesio:

Durabilidad: El ánodo de magnesio protege el tanque de la corrosión, asegurando el correcto funcionamiento y prolongando la vida útil de su termo.

Garantía: La garantía del producto puede verse afectada si no se realiza esta revisión obligatoria.

Problemas con el diferencial de la vivienda.

Los precios pueden variar sin previo aviso y son válidos salvo error tipográfico.

Normas de instalación

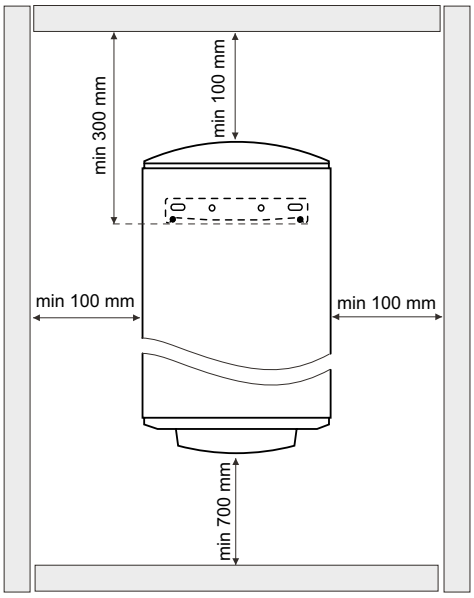
Normas y consejos:

- Los termos deben ser instalados por profesionales cualificados.
- Debemos seguir las normas de instalación del manual.
- El modelo Pro, exclusivo uso residencial, no indicado para uso público.
- Llenar completamente, abriendo los grifos de ACS antes de enchufar.
- Mantenimiento periódico, revisión y sustitución del ánodo de magnesio, sin ello, la garantía se invalida.

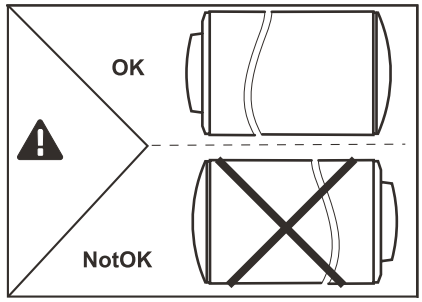
Medición de la cal en el agua:

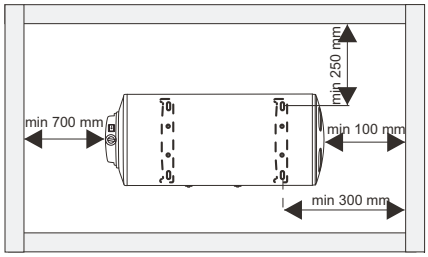
- **Muy dura:** Entre 25 y 35 °fH
- **Extremadamente dura:** Más de 35 °fH, por encima de estos valores, será necesario un descalcificador.

Medidas mínimas de instalación



Vertical y reversible





Reversible antical

Requisitos generales de asistencia técnica

- Nombre del usuario y datos de contacto.
- Factura/documento de instalación.
- Modelo y nº de serie del producto.
- Vídeo/Foto del producto donde está instalado.
- Tipo de asistencia que precisa, y el motivo de la misma.
- Dirección donde está el producto instalado.

Comprar productos **marca KALENTA es TRANQUILIDAD**
Servicio centralizado de calidad www.kalenta.com
SERVICIO TÉCNICO OFICIAL ESPAÑA. Atención 24 horas por:
email: postventa@kalenta.com • **WhatsApp: +34 659 678 413**
Atención personalizada: Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 ☎ **+34 976 873 539**

Visita nuestro portal web

Kal-Air
Aire acondicionado

Bombas de calor de alta temperatura, de fácil instalación y mantenimiento.

Servicio Postventa

Aerotermia HT

Bombas de calor de alta temperatura, de fácil instalación y mantenimiento.

Calderas Gas-Oíl

Soluciones eficientes para calefacción, de fácil instalación y mantenimiento.

Depósitos acumulación

Almacenamiento de agua caliente eficiente para sistemas de calefacción.

Termos eléctricos

Agua caliente segura, ideal para cualquier hogar moderno. Modelos antical.

Suelo radiante

Sistema de calefacción por suelo radiante para un confort inigualable.

Estufas de pellet

Energía renovable y eficiente para calentar tu hogar de manera ecológica.

Solar térmica

Aprovecha la energía solar para calentar agua y reducir el consumo energético.

Bombas circuladoras

Circuladoras de alta eficiencia para optimizar el rendimiento del sistema.

Radiadores toalleros

Diseño y funcionalidad en un solo producto para mantener tus toallas secas.

kalenta

Calidad y eficiencia en tu hogar

Comprar productos **marca KALENTA es TRANQUILIDAD**
Servicio centralizado de calidad www.kalenta.com
SERVICIO TÉCNICO OFICIAL ESPAÑA. Atención 24 horas por:
email: postventa@kalenta.com • **WhatsApp:** **+34 659 678 413**
Atención personalizada: Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 ☎ **+34 976 873 539**